

Conseiller - conseillère en mobilité décarbonée

Agence du climat

L'agence du climat sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg a été fondée en 2021 pour accélérer le déploiement du plan climat de l'Eurométropole et les politiques associées des 33 communes qui la composent. Sa gouvernance repose sur 4 collèges : l'Eurométropole et les communes, les acteurs institutionnels, les acteurs associatifs et représentants de citoyens, les acteurs économiques.

L'agence assure un rôle d'animation territoriale dans le champ de la transition écologique et énergétique et de l'adaptation au changement climatique. Son action repose notamment sur la connaissance du territoire, la mesure de la transition, l'accompagnement des acteurs, leur mise en réseau et la sensibilisation de tous les publics à la protection de l'environnement.

L'agence du climat a pour objet de promouvoir :

- La réduction des émissions de gaz à effet de serre, dans une perspective de lutte contre le changement climatique ;
- L'adaptation au changement climatique ;
- La transition écologique et énergétique ;
- La protection de la nature et de l'environnement et la préservation des ressources naturelles ;
- Les principes d'une existence soutenable, conjuguant aspects environnementaux, sociaux (santé et expositions aux polluants, qualité de vie liée à l'environnement direct) et économiques.

Parmi ses priorités, l'agence accompagne les ménages, les entreprises et les communes de l'Eurométropole de Strasbourg dans le cadre de l'évolution des mobilités visant à limiter les émissions de polluants et de gaz à effet de serre.

Descriptif du poste

La conseillère ou le conseiller assurera les missions suivantes :

Spécifiques en lien avec le conseil en mobilité durable et décarbonée :

- Une mission d'accompagnement auprès de salariés d'un site technique de l'Eurométropole et – ou d'une zone d'activités :
 - Identification des spécificités de terrain et contraintes organisationnelles quotidiennes auxquelles sont confrontés les salariés
 - Diagnostic de l'offre mobilité du territoire concerné, des solutions mobilisables
 - Accompagnement individualisé et via l'utilisation d'outils numériques adéquats, visant un changement des pratiques de mobilité domicile – travail et dans le cadre professionnel
- Une mission d'information, conseil et accompagnement des particuliers :
 - Appui au standard et accompagnement personnalisé : information et conseil par téléphone, en rendez-vous, en permanence, par mail
 - Conseils indépendants et personnalisés par rapport aux besoins des ménages, leur situation financière ainsi qu'à leurs habitudes et contraintes de déplacements
 - Informations sur les thématiques de la mobilité (offre disponible sur le territoire – marche à pied, vélo, transports en commun, autopartage, covoiturage ; acteurs en place)
 - Rédaction et mise à disposition de documents administratifs suivant une trame, adaptés au profil des personnes conseillées ;
 - Appui au suivi en continu de l'activité (tableau de bord d'indicateurs d'activités et de performance)

Plus générales en relation avec les mobilités :

- Appuyer les autres membres de l'équipe sur l'organisation d'événements, le développement de nouveaux projets, etc.
- Accompagner dans le cadre d'actions individuelles et collectives les ménages, usagers, présents sur le territoire métropolitain pour faire évoluer les déplacements vers les modes décarbonés
- Participer à la mise en place des actions de sensibilisation aux enjeux de la mobilité, auprès de différents publics (professionnels, grand public, ...).

Profil recherché et compétences requises

- Formation niveau Bac+2/3 dans le domaine de la relation clients / usagers, la mobilité durable ou l'environnement
- Professionnels ou professionnelles en reconversion voulant donner un sens différent à leur travail et mobilisés sur les sujets « mobilité décarbonée »
- Maîtrise des différentes énergies utilisées en matière de mobilité motorisée, ainsi que les avantages et inconvénients de chacune d'entre elles.
- Une première expérience serait appréciée :
 - Dans le domaine des transports, avec maîtrise des dispositifs nationaux, régionaux et territoriaux liés à la mobilité, et/ou des caractéristiques techniques des véhicules (motorisation, mécanique) et/ou des plans de mobilité employeurs
 - En lien avec les aides mobilisables, dans le cadre d'un changement de mode de déplacement ou de véhicule et plus généralement dans le financement de projet pour des personnes en situation de précarité notamment financière et/ou
 - Dans le domaine de l'accompagnement social, de l'insertion, des publics précaires.

Quel que soit l'univers d'origine, les attendus sont :

- Intérêt pour les enjeux environnementaux et liés aux changements climatiques
- Excellent relationnel indispensable, aisance verbale, capacité d'accueil, de bienveillance et de persuasion, sens de la pédagogie, accompagnement dans le domaine de l'insertion
- Bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse
- Compétences avérées en conseil / accompagnement d'individus (comprendre une demande – identifier des besoins – reformuler / vulgariser – proposer des scénarii – mettre en lien avec d'autres acteurs)
- Organisation et rigueur dans l'exécution des missions et le respect des délais, suivi de projet
- Aptitude à travailler en équipe (l'organisation du poste fonctionnera majoritairement en binôme, avec l'ensemble des membres du pôle mobilité et en collaboration avec des structures extérieures)
- Disponibilité : des réunions peuvent être organisées en soirée et des réunions ou salons le week-end
- Bien que l'usage des mobilités décarbonées soit un plus, le permis B est conseillé

Conditions d'accueil

Poste basé à Strasbourg (67), avec un fort présentiel sur les communes de l'Eurométropole et en proximité

Poste au sein de l'équipe du pôle « Mobilité décarbonée » de l'agence (8 personnes)

Rémunération selon profil et expérience, chèques déjeuner, prise en charge de 75% des abonnements de transports en commun, forfait mobilité durable, charte télétravail

Contrat à durée déterminée d'une période de 18 mois à pourvoir dès que possible

Contact

Candidature à adresser par mail sous référence ALC-EMS_recrutTIMS_2024 à agathe.collard@agenceduclimat-strasbourg.eu